판매원–삼성전자 주식회사

■ 본　　사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제 조 사 : You Long Industrial Co.,Ltd
■ 수 입 원 : (주)보국전자

SAMSUNG

고객상담실
02-541-3000　　080-022-3000

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

SAMSUNG

Dehumidifier
SDH-B10B
Manual

사용설명서

· 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
· 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
· 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

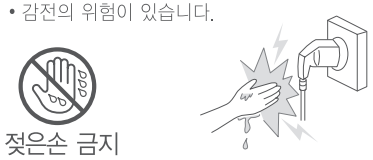
※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
▶주의사항은 "경고" 와 "주의" 의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고	지시사항을 위반할시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.	젖은손 접촉금지를 나타냅니다. 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다. 전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.
⚠ 주의	지시사항을 위반할시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	금지를 나타냅니다. 분해금지를 나타냅니다. 접촉금지를 나타냅니다.

⚠ 경고(전원)

전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.
• 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.
• 감전의 위험이 있습니다.



반드시 접지처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.

누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.
• 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.
• 화재의 원인이 됩니다.

천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.
• 사용중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 경고(전원)

전원코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오.
• 이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

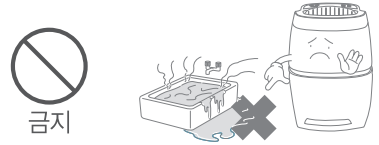
임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.
• 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.

헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.
• 과열의 위험이 있습니다.

⚠ 경고(설치)

제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.
• 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.

목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
• 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



타기 쉬운 물질로 부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치하세요.
• 화재의 원인이 됩니다.

전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.
• 화재의 위험이 있습니다.

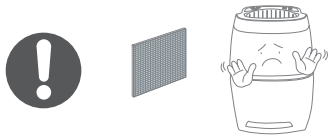
좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.
• 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

⚠ 경고(사용)

운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

에어필터를 꼭 끼워 사용하세요.
- 필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

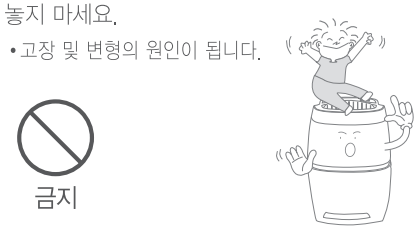
밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
- 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.

운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.
- 막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품 변형 및 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
- 고장의 원인이 됩니다.

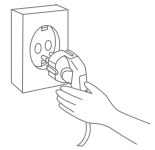
제품 위에 올라 가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.
- 고장 및 변형의 원인이 됩니다.



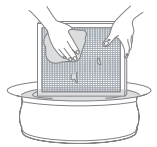
⚠ 주의(청소)

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

청소 및 손질시에는 전원 플러그를 빼고 제품의 열을 식힌 후 손질하세요.
- 감전되거나 다칠 수 있습니다.



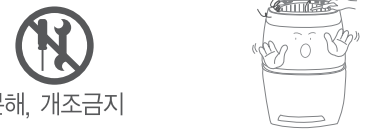
에어필터는 중성세제를 녹인물 (약30℃)에 넣고 세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.
- 먼지가 쌓이면 이상 작동 및 냄새의 원인이 됩니다.



청소 시 벤젠, 시너, 알콜 등 인화, 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의(기타)

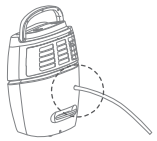
절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.
- 이상동작으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터(1588-3366)로 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

연속배수 기능 사용 시 호스는 꼭 끼워서 사용하세요.
호스는 최대한 끝까지 밀어넣고, 호스의 유동이나 빠짐을 확인하세요.
- 호스가 헐겁게 끼워져 있을 경우 누수의 원인이 됩니다.



찾아보기

준비
- 안전을 위한 주의사항 2
- 특징 7

기능 및 손질
- 각 부분의 이름 8
- 설치 10
- 운전하기 전에 11
- 기본 사용 방법 12
- 응용 사용 방법 14
- 배수기능 16
- 연속배수 17

서비스 의뢰 전
- 고장신고 전 확인사항 20
- 제품규격 21
- 서비스에 대하여 22
- 제품보증서 23

- 본 제품은 220V 전용입니다.
- 반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.

제품특징

자동제습 기능
실내 온도에 따라 설정습도가 자동으로 조절되며 40~80%까지 쾌적한 실내습도를 유지해줍니다.

정음제습 기능
조용하게 동작시키고 싶을 때에 사용합니다.

연속배수 기능
제품 후면의 배수구에 호스를 연결하여 물통을 비우는 번거로움 없이 연속배수가 가능합니다.

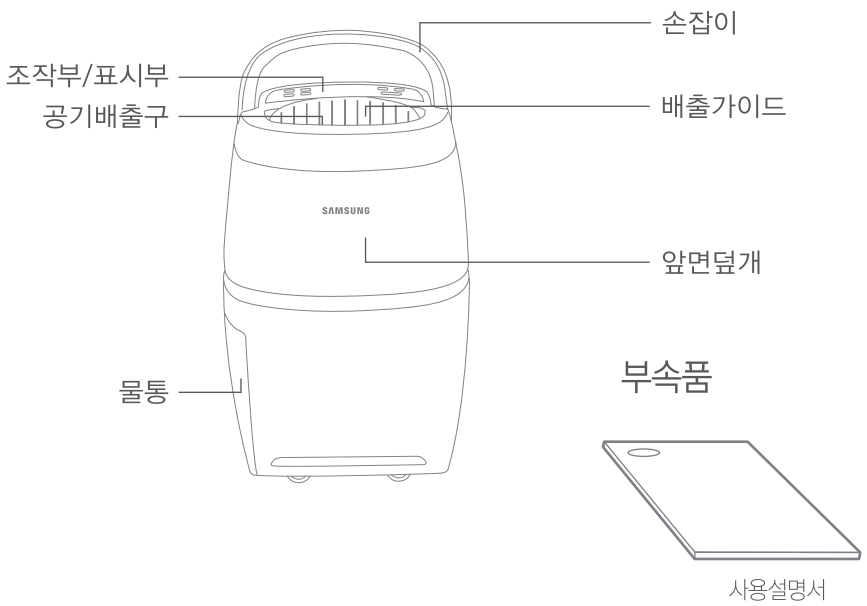
만수감지 기능
물통에 물이 가득 차면 만수표시 아이콘이 깜빡이고 부저가 울리면서 자동으로 운전을 정지합니다.

자동성에 방지
사용 중에 발생할 수 있는 성에나 결로현상을 자동으로 제거하므로 안전하게 사용할 수 있습니다.

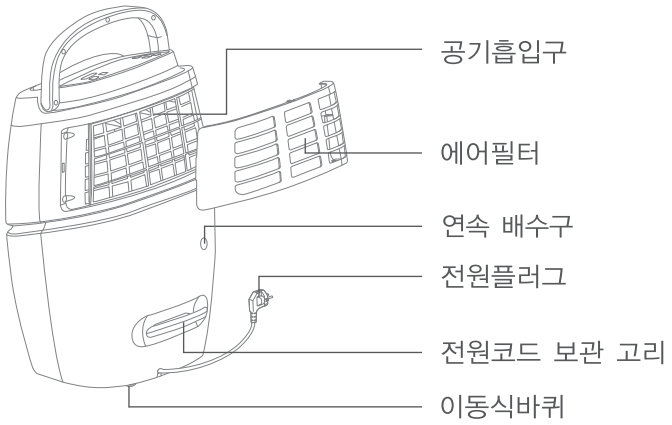
연속제습 기능
주위 습도에 관계없이 동작하여 빨래나 눅눅한 생활용품 등을 건조시킬 수 있습니다.

각 부분의 이름

전면



후면



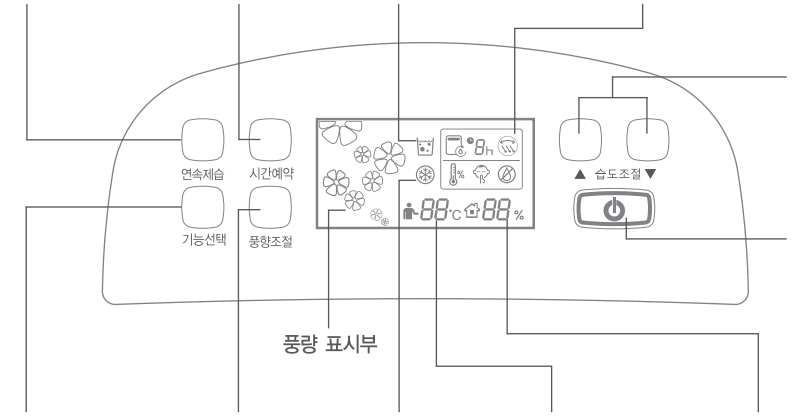
조작부 및 표시사항

연속제습
현재 습도와 관계없이 연속적인 제습동작을 합니다. 이 때, 시간 설정이 가능하며 송풍은 강으로 동작합니다.

시간예약 버튼
버튼을 누를 때마다 1시간 단위로 최대 8시간 설정이 가능합니다.

만수표시부
물이 가득차면 램프가 깜빡이며 만수임을 표시합니다.

운전상태 표시부
연속운전, 시간설정, 풍향조절, 자동제습, 결로방지의 운전상태를 표시합니다.



습도조절 버튼
▼또는 ▲버튼을 이용하여 원하는 습도를 설정할 수 있습니다.

전원버튼
제품의 동작 및 정지 시 사용합니다.

풍량 표시부

기능선택 버튼
자동제습→정음운전→결로방지가 반복선택됩니다.

풍향조절 버튼
바람의 방향을 상하로 조절할 수 있습니다.

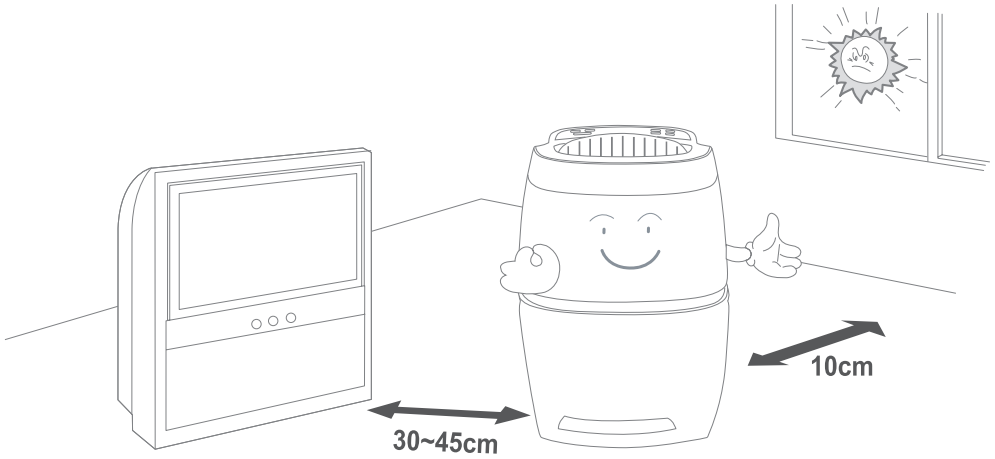
자동제상 표시부
결로방지를 위해 자동제상이 시작될 때, 자동제상 아이콘이 점등됩니다.

실내온도 표시부
0℃에서 40℃까지 표시합니다.

실내온도 및 희망습도 표시부
집 모양의 아이콘이 점등되어 있을 때는 현재습도를 나타내며, 습도조절 버튼을 눌러 습도조절을 할 때는 집 모양의 아이콘이 점멸되고 희망습도만을 나타냅니다.

설치

안전하게 사용하려면 설치 장소를 잘 선택하세요.



직사광선이 닿지 않는 실내 공간에서 사용하세요.
제품 오작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

단단하고 평평한 바닥에서 사용하세요.
약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.

TV, 라디오, 전자제품 등과 최소 30~45cm 간격을 두고 사용하세요.
전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.

벽면과 10cm 이상 간격을 두고 사용하세요.
제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

운전하기 전에

사용전에 꼭 알아두세요.

① 제습기의 적정 사용온도는 16℃~37℃입니다.

② 16℃ 이하에서는 냉각기에 성에가 생기기 시작하여 제습량이 줄어듭니다. 사용환경이 0℃ 이하이거나, 40℃ 이상일 때, 제품의 보호를 위하여 모든 동작이 중단되며 알림음이 울리게 됩니다.

③ 제품의 보호를 위하여 전원을 껐다가 켤 경우 콤프레셔가 3분 후에 동작합니다. 이 때 소음이 일시적으로 커질 수 있으며, 제품이 안정화되면 점차 감소하게 됩니다.

④ 제습기 동작 중에는 콤프레셔 작동으로 실내 온도가 올라갈 수 있습니다.

⑤ 설정한 습도에 도달되면 제습기 동작이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 자동으로 동작됩니다.

⑥ 물통이 가득 찰 경우 제습기 동작이 자동으로 멈춥니다.

⑦ 안전을 위하여 제습기 물통에 다른 물건을 넣지 마십시오.

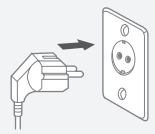
⑧ 제습기 사용 중 동작에 이상이 있을 시 다음 사항을 확인 하세요.

- 전원 플러그가 정상적으로 연결되어 있는지 확인 하십시오.
- 위의 사항이 정상인 경우, 제품 보호를 위해 전원을 끄고 10분정도 경과 후 다시 전원을 누르십시오.
- 여전히 동작이 시작되지 않는 경우, 판매점 또는 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다.

기본 사용 방법

기본동작, 습도조절, 풍향/풍량조절, 수동제습

전원켜기 / 끄기



-전원플러그를 꽂아주세요.

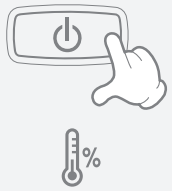
• 부저음(삐~)이 3번 울리면서 동작 대기상태가 됩니다.

-전원 버튼을 눌러주세요.

• 초기설정이 "자동제습"으로 시작되며 표시부에는 자동 제습 램프 아이콘이 켜집니다.

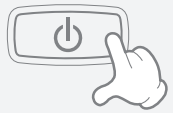
• 초기 10분간 주위 습도와 관계없이 풍속을 "강"으로 연속운전하고 이후 실내 습도에 따라서 자동으로 설정되어 동작합니다.

• 제품 보호를 위해 콤프레셔는 3분 후에 동작하며 일시적으로 동작소음이 커질 수 있습니다.



-전원 버튼을 눌러주세요.

• 부저음(삐~)이 울리면서 운전을 정지 합니다.



자동제습 기능

-사용환경을 자동으로 감지하여 최적의 상태로 동작합니다.

• 설정습도는 주위 온도에 따라 55%, 60% 또는 65%로 자동 설정됩니다.
• 자동으로 설정된 습도보다 실내 습도가 1% 낮으면 콤프레셔의 동작이 정지되고, 자동으로 설정된 습도보다 실내 습도가 5% 높으면 콤프레셔가 다시 동작합니다.
• 실내 습도에 따라서 풍량은 강 또는 약으로 동작합니다.

실내 습도	풍량
54% 이하	약 동작
55% 이상	강 동작

잠깐!! 실내 습도 및 주위 온도를 자동으로 감지하여 사용환경에 따라서 풍량이 강 또는 약으로 동작하거나, 콤프레셔가 정지 또는 동작을 반복합니다.
고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.

기본 사용 방법

기본동작, 습도조절, 풍향/풍량조절, 수동제습

습도설정

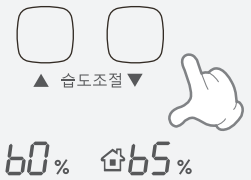
-실내습도를 사용자 환경에 맞도록 설정할 수 있습니다. 습도조절 버튼을 눌러주세요.

• 설정범위는 40~80%까지 설정할 수 있으며, 5% 단위로 증가 또는 감소를 설정할 수 있습니다.

• 설정습도보다 1% 낮으면 제습기능이 정지되고 5% 높으면 다시 제습을 시작합니다.
현재습도는 1% 단위로 표시되며, 현재습도가 30% 이하일 때, "LO"로 표시되고, 80% 이상일 때 "HI"로 표시됩니다.

잠깐!! 습도조절 버튼을 누르면 현재습도 표시 아이콘(⌂)이 점멸되며 원하는 습도를 표시합니다.
습도조절이 끝나면 약 3초 후 현재습도 표시 아이콘(⌂)이 점등되면서 현재습도를 표시합니다.

수동제습 기능



• 제습기가 자동제습, 연속제습, 결로방지 기능으로 동작 중일 때, 습도조절 버튼을 누르면 수동제습 기능으로 전환됩니다.
바람의 세기는 "강"으로 자동조절됩니다.

풍향 및 풍량조절

• 풍향조절 버튼을 누르면 공기배출 가이드가 상하로 움직이면서 공기의 방향을 조절합니다.
공기배출 가이드는 사용자가 원하는 각도로 상하조절이 가능하며, 전원을 껐다가 다시 켜면 정상 각도로 돌아옵니다.

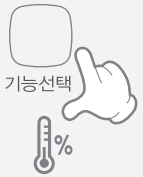
• 풍량은 온도와 습도, 기능에 따라 자동으로 조절됩니다.

잠깐!! 전원을 끈 뒤, 공기배출가이드가 완전히 닫힐 때까지 기다려주세요.

응용 사용 방법

자동제습, 정음제습, 결로방지, 연속제습, 자동제상, 꺼짐/켜짐 예약

기능선택 버튼 사용방법



- 초기 동작 시, 전원 버튼을 누르면 자동제습 아이콘이 켜지며 자동제습 기능으로 동작합니다.
  자동제습 기능 동작 중 기능선택 버튼을 한번씩 누를 때마다 정음제습▶결로방지▶자동제습으로 전환됩니다.

정음제습 기능

- 조용히 제습기를 동작시키기 위해 사용합니다.
- 정음제습 동작 시에는 송풍량이 "약"으로 고정됩니다.
- 운전 중에 습도조절 버튼을 누르면 원하는 습도로 설정하여 사용할 수 있습니다.
- 정음제습 동작 중에 습도조절 버튼을 누르면 정음제습 동작을 유지한 채 습도조절이 가능합니다.

결로방지 기능

- 사용중 생길 수 있는 성에를 방지하기 위한 기능입니다.
- 결로방지 기능이 설정되면 7분간 콤프레셔가 정지되고, 팬만 "강"으로 동작합니다. 이 후 25분간은 콤프레셔와 팬("강"으로 동작)이 동시에 동작하며, 각각의 동작을 반복합니다.
  운전 중에 습도조절 버튼을 누르면 결로방지가 해제되며 수동제습 기능으로 동작합니다.

잠깐!! 실내온도가 16℃ 이하로 낮아지면 자동제상 기능이 동작합니다. (15페이지를 참고하세요.)

연속제습

- 현재습도와 상관없이 연속으로 동작합니다.
- 연속제습 버튼을 누르면 습도와 상관없이 송풍량이 "강"으로 동작됩니다.
  연속제습이 동작되면 기능선택 기능의 최종상태와 상관없이 연속제습 동작을 하게 됩니다.
  연속제습 동작 중 습도조절 버튼 또는 시간예약 버튼을 누르면 수동제습 기능으로 동작합니다.
  (습도조절 버튼을 누르면 60%, 시간예약 버튼을 누르면 40%로 기본설정되어 동작합니다.)

응용 사용 방법

자동제습, 정음제습, 결로방지, 연속제습, 자동제상, 꺼짐/켜짐 예약

자동제상

- 실내온도가 16℃ 이하로 낮아지면 냉각기에 성에가 생길 수 있으므로 자동제상 기능이 동작됩니다.
- 자동제상 기능이 시작되면 7분간 콤프레셔가 정지되고 팬만 "강"으로 동작합니다. 이 후 25분간은 콤프레셔와 팬("강"으로 동작)이 동시에 동작하며, 각각의 동작을 반복합니다.
  성에 제거 후, 실내온도가 상승되면 다시 정상적인 제습 동작을 합니다.

꺼짐/켜짐 예약

꺼짐 예약

- 사용하고자 하는 시간 동안 동작하도록 설정할 수 있는 기능입니다.
- 제품 동작 중 시간예약 버튼을 눌러주세요.
  누를 때마다 1→2→3→.....→8h로 1시간 단위로 설정됩니다.
- 시간설정은 8시간까지 가능합니다.

켜짐 예약

- 외출이나 부재 시 시간을 설정하면 자동으로 동작하는 기능입니다.
- 전원코드를 콘센트에 꽂고 전원을 켜지 않은 상태에서 시간예약 버튼을 누르면 화면에 불이 들어옵니다.
- 이 때, 시간예약 버튼을 한번 더 누르면 예약시간을 설정할 수 있습니다.
- 예약시간은 1~8시간 설정이 가능합니다.
  (3초 이내에 시간예약 버튼을 누르지 않으면 켜짐예약이 취소됩니다.)

배수기능

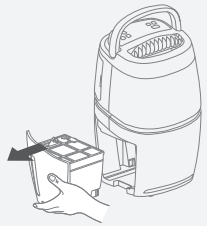
만수알림

-물통에 물이 가득 찼을 때, 표시되는 만수알림 기능입니다.

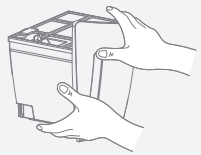
• 만수가 감지되면 5초간 부저가 10회 울리고, 만수알림 아이콘이 깜빡입니다.
만수알림 아이콘이 깜빡이면 제품의 전원 버튼을 제외한 모든 동작은 정지되며, 물통의 물을 비우고 재동작 시, 만수 전의 상태로 동작하게 됩니다.

물통비우기

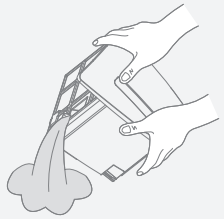
① 제품 좌측면 하단의 물통 손잡이를 잡고 당겨 빼주세요.



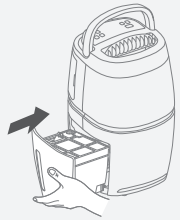
② 물통을 조심스럽게 잡고 이동하세요.



③ 물통안의 물을 비워주세요.



④ 물통을 제 위치에 넣어주세요.



주의 • 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 만수표시 아이콘이 깜빡이며 동작이 되지 않을 수 있습니다.

연속배수

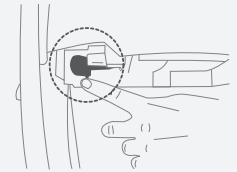
연속 배수 설치 방법

1.물통을 분리한 뒤 연속 배수구 마개를 열어주세요.

• 물통을 분리한 뒤 제품 뒷면의 연속 배수구 마개(흰색)를 열어주세요.

• 물통이 제거된 제품 내부의 좌측 상단에 위치한 연속 배수구 마개(검은색)를 열어주세요.

주의 : 근처에 배수할 곳이 있는 지 확인하신 후 설치 및 작동하시기 바랍니다.
작업을 할 때는 반드시 동작을 멈추고 전원플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.



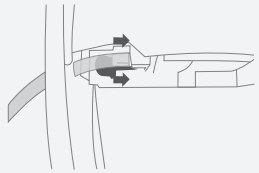
2.호스를 배수구에 연결하세요.

• 시판 호스 (안지름 13mm)를 오른쪽 그림과 같이 끝이 기울어지지 않도록 잘라 주세요.

• 본체 배수구 마개를 손으로 밀어 열고, 호스를 연속배수 구멍으로 넣고, 본체 배수구에 최대한 끝까지 밀어 넣으세요.

• 호스를 좌우로 살짝 흔들어 호스의 유동이 있거나, 쉽게 빠지는 지 확인 하세요.
※호스는 가까운 대형마트나 공구상점에서 구매하여 주십시오.

주의 : 호스가 정상적으로 체결되지 않을 경우 누수 등의 문제가 발생할 수 있습니다

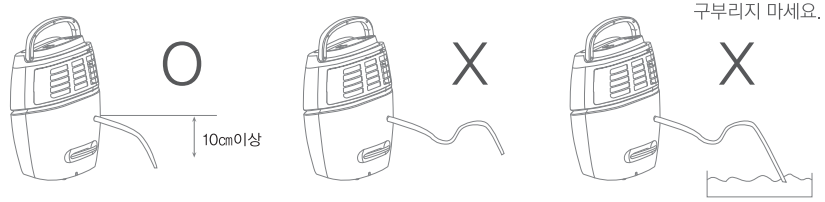


3.물통을 제품에 조립하여 주세요.

• 물통을 반드시 제품에 조립하여 주세요.
물통을 조립하지 않으면 제품이 동작되지 않습니다.

주의 : 연속배수 기능 사용 시 호스는 꼭 끼워 사용하세요.
호스는 최대한 끝까지 밀어 넣고, 호스의 유동이나 빠짐을 확인하세요.
호스가 헐겁게 끼워져 있을 경우 누수의 원인이 됩니다.

연속 배수 시의 호스 연결 방법



손질

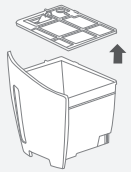
외관

반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.

중성세제를 탄 물에 부드러운 헝겊을 적셔 닦은 후 마른 헝겊으로 잘 닦아 주세요.

물통

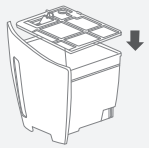
① 물통의 덮개를 빼주세요.



② 중성 세제로 물통 안쪽을 닦아주세요.

- 물통에서 곰팡이, 병균, 박테리아가 성장하지 못 하도록 주 2회 이상 청소해주세요.

③ 물통의 덮개를 다시 조립해 주세요.



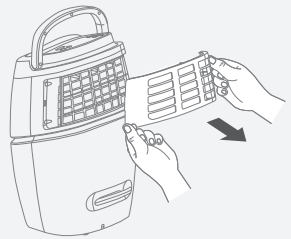
주의

- 제품을 청소하기 전 반드시 전원코드를 콘센트에서 분리하세요.
- 물통이 제 위치에 정확히 장착되지 않으면 제품이 동작하지 않습니다. 동작하지 않을 때는 다시 한번 장착하여 주세요.
- 손상과 변색의 원인이 되는 벤젠, 알콜, 기타 휘발성 세제를 사용하지 마세요.

손질

에어필터 월 2회 이상 청소

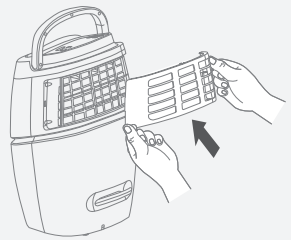
① 뒷면 에어필터의 손잡이를 당겨 빼주세요.



②에어필터는 흐르는 물에 세척 또는 중성세제를 녹인 물(약 30˚C)에 넣고 세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.

③필터를 제 위치에 장착하여 주세요.

- 분진이나 먼지가 끼면 풍량이 감소하여 제습성능이 떨어집니다. 2주에 2회 이상 청소하여 주세요.



공기흡입구

공기흡입구는 진공청소기나 부드러운 솔을 이용하여 분진이나 먼지를 제거해주세요.

고장신고 전 확인사항

다음의 점검 후에도 이상이 있는 경우 사용을 멈추고 구입점에 문의하세요.
다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받으실 수 있습니다.)

증 상	확 인	조 치
전혀 동작되지 않아요	• 전원플러그는 잘 꽂혀있나요? • 만수표시 아이콘이 깜빡이나요? • 물통을 비워도 깜빡이나요?	• 전원플러그를 정확히 꽂아 주십시오. • 물통을 비워주십시오. • 물통을 제품의 제 위치에 다시 장착하십시오. 그래도 만수표시가 되면 부레가 제 위치에 있는지 확인하십시오.
제습기는 작동하나 제습이 되지 않아요	• 자동제상 아이콘이 깜빡이나요? • 전원을껐다가 바로 켰나요?	• 냉각파이프에 성에가 형성되어 성에를 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니므로 성에가 녹은 후 재가동됩니다. • 전원을 껐다켜면 콤프레셔 보호를 위해 3분 뒤에 콤프레셔가 동작합니다. 이상이 아니므로 안심하고 사용하세요.
진동과 소음이 커요	• 바닥이 울퉁불퉁한 곳에서 사용하고 있지 않나요? • 에어필터가 막혀 있지 않나요? • 물통이 살짝 빠져있지 않나요?	• 바닥이 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주십시오. • 에어필터를 청소해주세요. • 물통을 제 위치에 정확히 장착하여 주세요.
소리가 나요	• 동작 중이나 정지 후 물이 흐르는 것과 같은 소리가 납니까? • 동작 중에 "피~" 하는 소리가 납니까? • 사용 중 갑자기 소리가 커져요.	• 내부의 액(냉매)이 배관을 통하여 흐르는 소리로, 이상이 아닙니다. • 온도변화에 따라 부품이 신축되는 소리로, 이상이 아닙니다. • 전원을 켜고 약 3분 후 또는 자동제습 동작 시에 콤프레셔가 동작하여 소리가 커질 수 있습니다.
제습이 약해요	• 필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있지는 않습니까? • 실내온도가 16℃ 이하인가요?	• 후면 공기흡입부와 에어필터를 청소해 주십시오. • 만약 온도가 16℃ 이하라면 제습기의 효율이 떨어질 수 있습니다.

고장신고 전 확인사항 / 제품규격

증 상	확 인	조 치
송풍배출구에서 뜨거운 바람이 나와요	• 정상동작이니 안심하고 사용하십시오.	
습도표시부에 이런 문구가 떠요	• 온습도 센서 불량으로 인한 에러메세지입니다. • 현재 습도가 실제 느껴지는 습도와 달라요.	• 가까운 삼성전자 서비스센터를 방문하시어 부품 수리를 받으시기 바랍니다. • 습도는 측정 장소나 센서에 따라 다를 수 있습니다. 작은 공간에서도 차이가 날 수 있으니 안심하고 사용하십시오.
송풍배출구에서 "딱~딱~" 소리가 나요	• 회전모터에 의해 초기 설정값으로 회전할 때 나는 소리입니다. 정상동작이므로 안심하고 사용하십시오.	• 소리가 심하게 나거나 작동이 원활하지 않을 때에는 가까운 삼성전자 서비스센터를 방문하시어 수리를 받으시기 바랍니다.
바닥으로 물이 세요	• 연속배수 호스가 정상적으로 끼워져 있는지 확인 하십시오.	• 배수 호스를 배수홀에 끼우고 유동이 있는지 확인 후 사용하십시오.

제품규격

품명/모델명	전기 제습기 / SDH-B10B	제 습 량	10ℓ / 일
정 격 전 압	AC 220V 60Hz	물 통 용 량	4.5ℓ
소 비 전 력	260W	중 량	12kg
냉 매 / 중 량	R134a / 135g	외 형 치 수	368㎜(W)×327㎜(D)×589㎜(H)

서비스에 대하여

▶고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상처리됨을 알려 드립니다.

▶유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

① 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감등)하여 고장이 발생하였을 경우

② 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우

③ 시너, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우

④ 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 부속품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우

⑤ 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우

⑥ 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우

⑦ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우

⑧ 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항" 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다)

⑨ 기타 고객과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이
1588-3366을 이용해 주시기 바랍니다.

제품보증서

제습기
품질보증기간 1년
핵심부품(압축기)의
보증기간 3년
부품보유년한 7년

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

■ 무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등의 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	· 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	· 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	· 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
	· 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	· 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	· 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	· 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	· 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	· 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	· 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	· 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	· 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
	· 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ 유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 · 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 · 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 · 제품의 이동으로 의한 설치 변경시 · 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시 · 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시 · 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 · 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시	· 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.
■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.